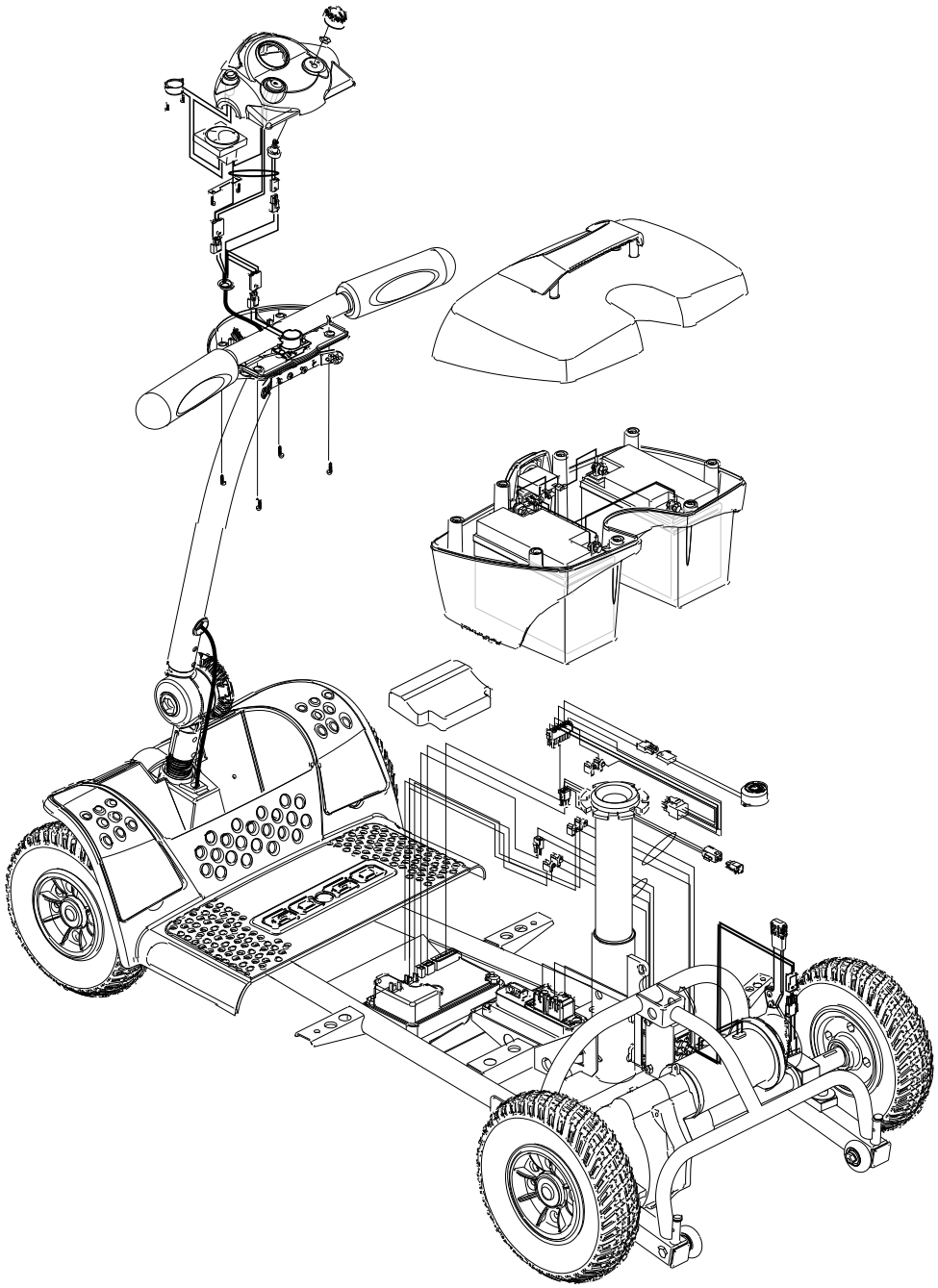
GO GO ELITE TRAVELLER

GUIA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



Pride®
Pride Mobility Products Corp.

800-800-8586 (U.S.)
888-570-1113 (Canada)
www.pridemobility.com

INDICE

INTRODUCCION..... 4

SECCION 1: SE INTRODUCE LA LLAVE EN EL CONTACTO Y NO HAY RESPUESTA EN LA CONSOLA..... 6

SECCION 2: SE INTRODUCE LA LLAVE EN EL CONTACTO, SE ENCIENDE LA CONSOLA PERO EL SCOOTER NO SE MUEVE 9

SECCIÓN 3: Diagnóstico DE LOS CódigoS DE PITIDO 9

Código de pitido #3 Voltaje de las baterías elevado.....10
Código de pitido #5 Fallo en el freno 10
Código de pitido #6 Problema con el acelerador 11
Código de pitido #7 Problema con el acelerador 11
Código de pitido #8 Motor desconectado 13
Código de pitido #9 Posible error de controlador 13

INTRODUCCION

Esta guía de resolución de problemas del scooter GoGo Elite Traveller recoge el Diagnóstico y escenarios de reparación de los scooters que llevan el controlador S-Drive de la empresa PG Drives. El controlador S-Drive es un controlador digital que monitoriza el sistema eléctrico y emite un código de pitido cuando se producen fallos en el sistema.

La guía se divide en tres secciones:

- Sección 1 - Se introduce la llave en el contacto y no hay respuesta en la consola.
- Sección 2 - Se introduce la llave en el contacto, se enciende la consola pero el scooter no se mueve
- Sección 3 - Diagnóstico de los códigos de pitido

Cómo utilizar esta guía

La guía incluye diagramas que muestran los componentes principales con números y todos los conectores por números seguidos de una letra minúscula. También muestran cómo se conectan todos los componentes.

Cada sección incluye un lista de síntomas, seguido del Diagnóstico y la solución o procedimiento para resolver el problema.

Volver a testar el sistema

Cada vez que el procedimiento nos sugiera reemplazar un componente deberemos volver atestar el sistema.

Para ello debemos:

1. quitar la llave
2. remplazar el componente
3. volver a conectar cualquier cable o conector que haya sido desconectado
4. colocar el paquete de baterías
5. volver a introducir la llave
   - *si el scooter funciona con normalidad, montar el resto del scooter*
   - *si ha surgido otro problema, volver a consultar esta guía*

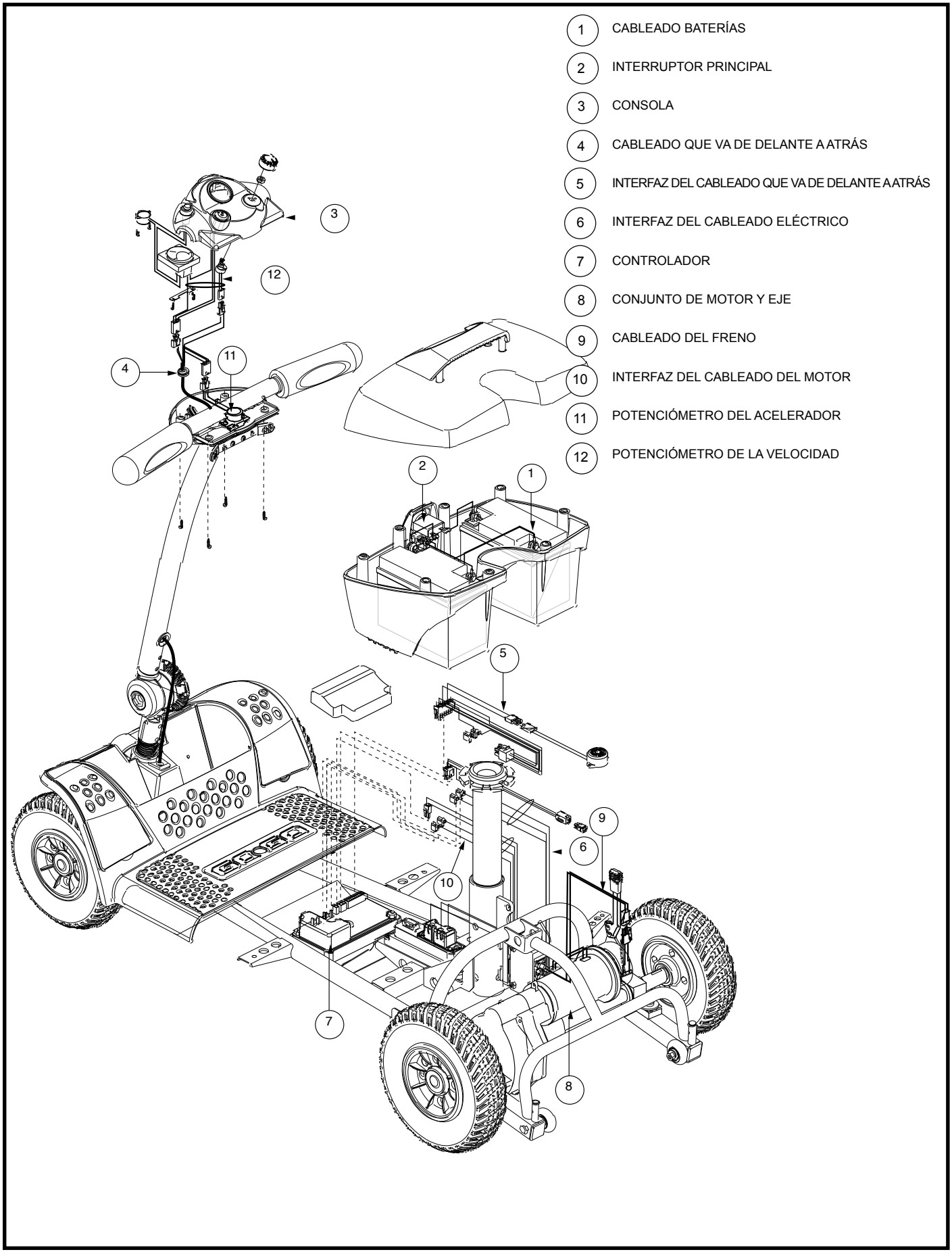

1 CABLEADO BATERÍAS
2 INTERRUPTOR PRINCIPAL
3 CONSOLA
4 CABLEADO QUE VA DE DELANTE A ATRÁS
5 INTERFAZ DEL CABLEADO QUE VA DE DELANTE A ATRÁS
6 INTERFAZ DEL CABLEADO ELÉCTRICO
7 CONTROLADOR
8 CONJUNTO DE MOTOR Y EJE
9 CABLEADO DEL FRENO
10 INTERFAZ DEL CABLEADO DEL MOTOR
11 POTENCIÓMETRO DEL ACELERADOR
12 POTENCIÓMETRO DE LA VELOCIDAD

Diagram 1. Troubleshooting Key

SECCION 1: SE INTRODUCE LA LLAVE EN EL CONTACTO Y NO HAY RESPUESTA EN LA CONSOLA

Síntomas:
- El medidor de carga de la batería no se enciende.
- La bocina y las luces no funcionan.
- El scooter no se mueve.

Diagnóstico:
Se ha interrumpido la corriente en algún punto del sistema.

Solución:
Use el siguiente procedimiento para encontrar la causa del fallo:

1. Chequee el interruptor del circuito principal (botón de reinicio) (2). **Ver figura 1.**
   - si no ha saltado, vaya al paso siguiente.
   - si ha saltado, de al botón de reinicio.

2. Quite el paquete de las baterías. Ver el manual de usuario.

3. Mida el voltaje entre los pines 1 y 3 del conector 1h. **Ver figuras 1 y 2.**
   - Si el multímetro indica 0VDC, vaya al paso siguiente.
   - Si el multímetro indica mas de 18VDC (con la polaridad correcta), vaya al paso 10.
   - Si el multímetro indica mas de 0VDC y menos de 18VDC intente recargar las baterías y vuelva a testar el sistema.

4. Abra el paquete de las baterías. **Ver figura 1.**

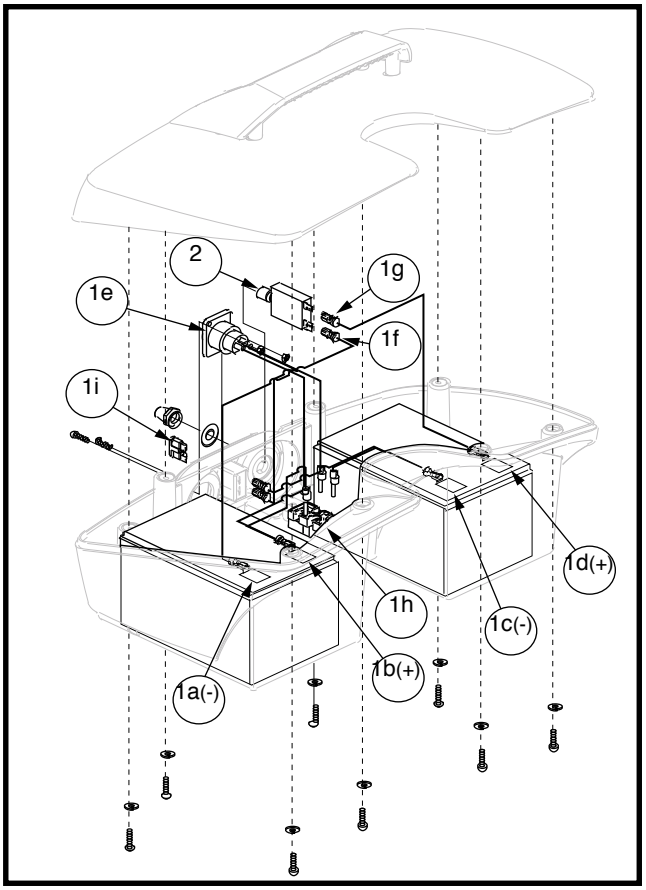


Figura 1. Battery Box Disassembly/Assembly (12-amp batteries shown)

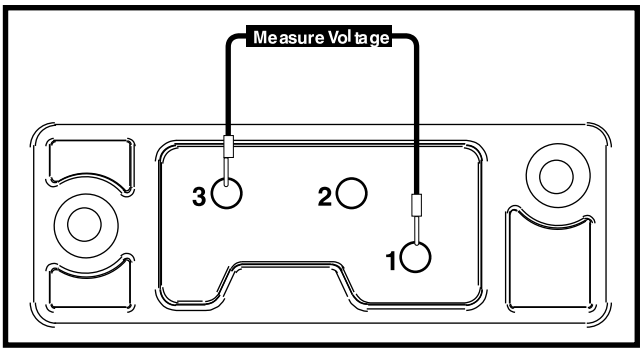


Figura 2. Connector 1h

ATENCIÓN Los postes y terminales de la baterías contienen plomo y compuestos de plomo. Lávese las manos después de manipular las baterías.

ATENCIÓN Tenga cuidado que nos e hielen las baterías y nunca recargue una batería helada ya que la recarga puede causar daños en la batería.

OBLIGATORIO Conecte los conectores de la batería de la manera adecuada. Los cables rojos deben conectarse al terminal positivo. Los cables negros al terminal negativo. Remplace los cables si observa que están dañados.

5. Mida el voltaje entre los conectores 1b y 1c. **Ver figura 1.**
   - Si el multímetro indica 0VDC vaya al paso siguiente
   - Si el multímetro indica más de 0VDC remplace el cableado de la batería y vuelva a testar el sistema

6. Desconecte los conectores 1a y 1d de las baterías. **Ver figura 1.**

7. Mida la resistencia entre los conectores 1a y 1d.
   - Si el multímetro indica un abierto vaya al paso siguiente
   - Si el multímetro indica menos de 1 ohmio remplace las baterías y vuelva a testar el sistema

8. Desconecte los conectores 1f y 1g del interruptor principal (2). **Ver figura 1.**

9. Mida la resistencia entre los dos conectores de espada del interruptor principal. **Ver figura 3.**
   - Si el multímetro indica menos de 1 ohmio, remplace el cableado de las baterías (1) y vuelva a testar el sistema
   - Si el multímetro indica un abierto remplace el interruptor principal (2) y vuelva a testar el sistema.

10. Quite el fusible 5c. **Ver diagrama 3.**

11. Mida la resistencia del fusible 5c. **Ver figura 4.**
   - Si el multímetro indica menos de 1 ohmio vaya al paso siguiente.
   - Si el multímetro indica un abierto, remplace el fusible (5C) y vuelva a testar el sistema.

ATENCIÓN El nuevo fusible debe ser exactamente de la misma categoría que el fusible defectuoso. En el caso contrario se puede causar daño al sistema.

12. Vuelva a colocar el paquete de las baterías en el scooter.

13. Abra la consola. **Ver figura 5.**

14. Desconecte el conector 4c del conector 3a. V**er figura 5 y diagrama 2.**

15. Mida el voltaje entre las dos partes exteriores del conector 4c. **Ver figura 6.**
   - Si el multímetro indica menos de 18 VDC vaya al paso siguientel
   - Si el multímetro indica más de 18 VDC remplace la consola (3) y vuelva a testar el sistema.

16. Quite el paquete de las baterías. Ver el manual de usuario.

17. Quita la cubierta del chasis principal. **Ver figura 7.**

18. Vuelva a colocar el paquete de las baterías asegurándose que los conectores 1h y 6a hacen contacto.
   Ver diagrama 2.

19. Desconecte el conector 5a del conector 4a.
   Ver diagrama 2.

20. Mida el voltaje entre los pines 3 y 4 del conector 5a. **Ver figura 8.**
   - Si el multímetro indica menos de 18 VDC vaya al paso siguiente.
   - Si el multímetro indica mas de 18 VDC remplace el cableado que va de delante a atrás (4) y vuelva a testar el sistema.

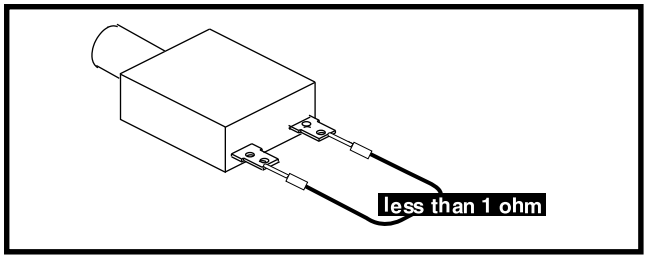


Figura 3. Main Circuit Breaker (2)

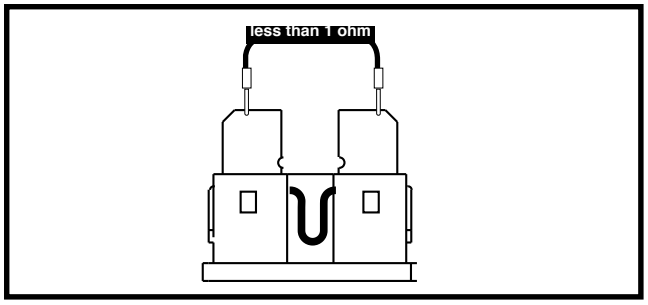


Figura 4. Fuse 5c

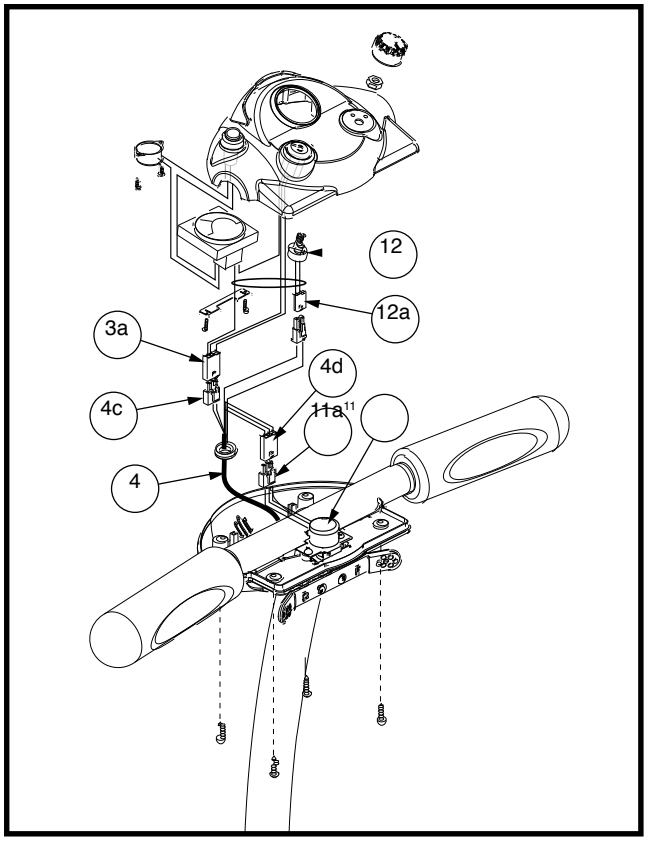


Figura 5. Front Console Disassembly/Assembly

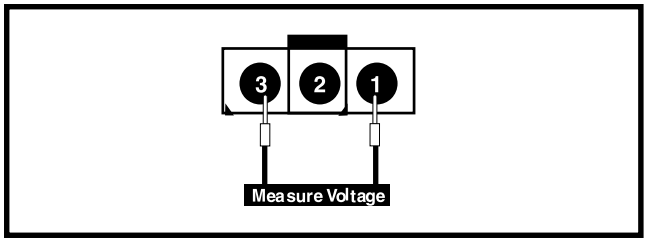


Figura 6. Connector 4c

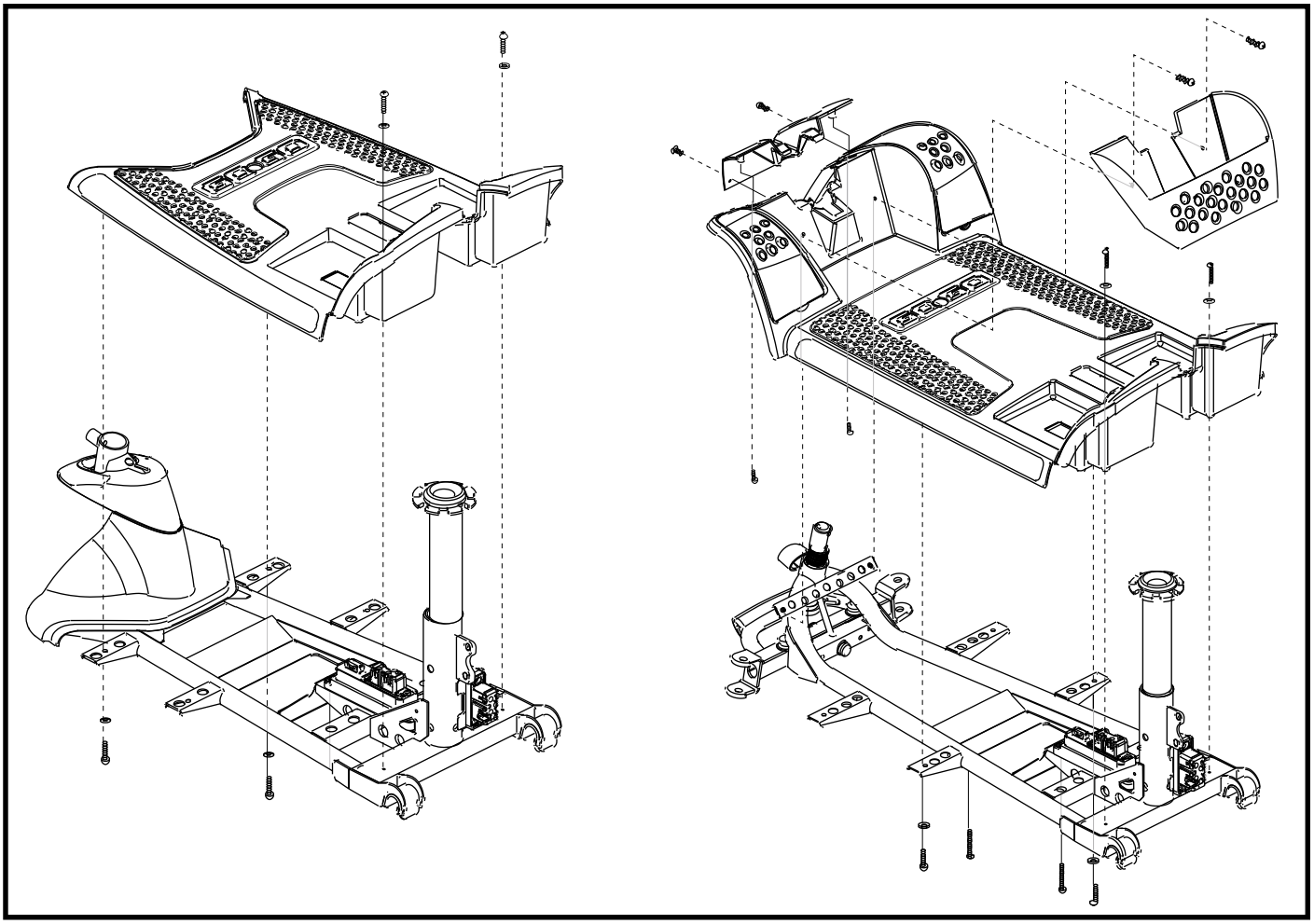


Figure 7. Main Shroud Disassembly/Assembly

21. Quite la cubierta del controlador S-Drive (7).
    Ver diagrama 3.
22. Desconecte el conector 5b del conector 7a.
    Ver diagrama 2.
23. Mida el voltaje entre los pines 7 y 13 del conector 7a.
    Ver figura 9.
    - Si el multímetro indica menos de 18 VDC vaya al paso siguiente.
    - Si el multímetro indica más de 18 VDC remplace el interfaz del cableado que va de delante a atrás (5) y vuelva atestar el sistema.
24. Desconecte los conectores 6b y 6c del conector 7e.
    Ver diagrama 2.
25. Mida el voltaje entre los conectores 6c y 6b.
    - Si el multímetro indica menos de 18 VDC, remplace el interfaz del cableado que va de delante a atrás (5) y vuelva atestar el sistema.
    - Si el multímetro indica más de 18 VDC remplace el controlador S-Drive (7) y vuelva a testar el sistema.

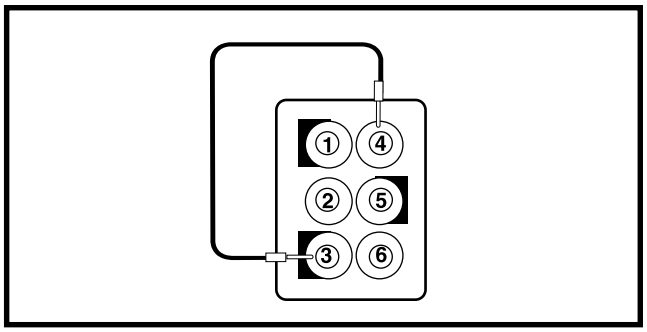


Figure 8. Connector 5a

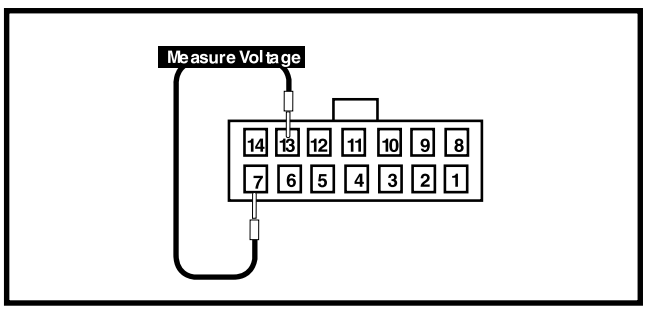


Figure 9. Connector 7a

SECCION 2: SE INTRODUCE LA LLAVE EN EL CONTACTO, SE ENCIENDE LA CONSOLA PERO EL SCOOTER NO SE MUEVE

Síntomas:

- El medidor de carga de la batería se enciende.
- La bocina funciona.
- El scooter no se mueve o suena un código de pitido.

Diagnóstico:

Se ha interrumpido la corriente entre el interruptor principal (3) y el controlador S-Drive (7).

Solución:

Use el siguiente procedimiento para encontrar la causa del fallo:

1. Quite el paquete de las baterías. Ver el manual de usuario
2. Mida la resistencia entre los pines 1 y 2 del conector 1h. **Ver figuras 1 y 10.**
   - Si el multímetro indica un abierto, vaya al paso siguiente
   - Si el multímetro indica menos de 1 ohmio, remplace el cableado de las baterías (1) y vuelva a testar el sistema.
3. Abra la consola. **Ver figura 5.**
4. Desconecte el conector 4c del conector 3a. **Ver figura 5 y diagrama 2.**
5. Con la llave en el contacto y encendido mida la resistencia entre los pines 2 y 3 del conector 3a. **Ver figura 11.**
   - Si el multímetro indica menos de 1 ohmio vaya al paso siguiente.
   - Si el multímetro indica un abierto, remplace la consola y vuelva a testar el sistema.
6. Quite la cubierta del chasis principal. **Ver figura 7.**
7. Desconecte el conector 4a del conector 5a. **Ver diagrama 2.**
8. Mida la resistencia entre los pines 2 del conector 4c y el pin 2 del conector 4a. **Ver figura 12.**
   - Si el multímetro indica menos de 1 ohmio vaya al paso siguiente
   - Si el multímetro indica un abierto, remplace el cableado que va de delante a atrás (4) y vuelva a testar el sistema.
9. Quite la cubierta del controlador S-Drive (7). Ver diagrama 3.
10. Desconecte el conector 5b del conector 7a. **Ver diagrama 2.**
11. Mida la resistencia entre el pin 2 del conector 5a y el pin 5 del conector 5b. **Ver figura 13.**
    - Si el multímetro indica menos de 1 ohmio, remplace el controlador S-Drive (7) y vuelva a testar el sistema
    - Si el multímetro indica un abierto, remplace el interfaz del cableado que va de delante a atrás (5) y vuelva a testar el sistema.

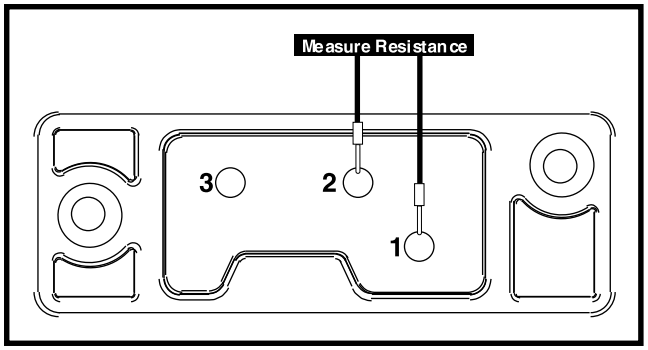


Figure 10. Connector 1h

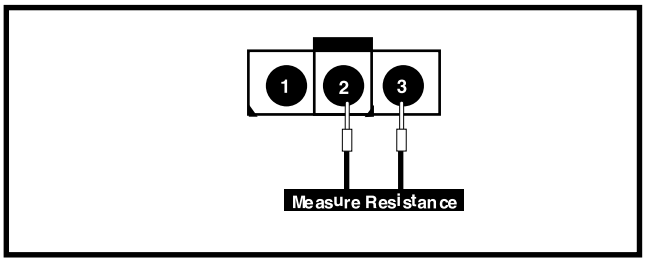


Figure 11. Connector 3a

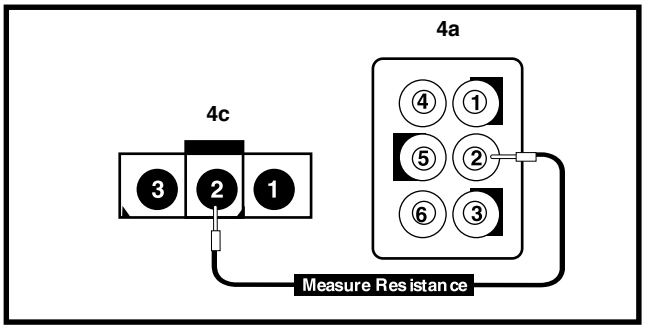


Figure 12. Connectors 4a and 4c

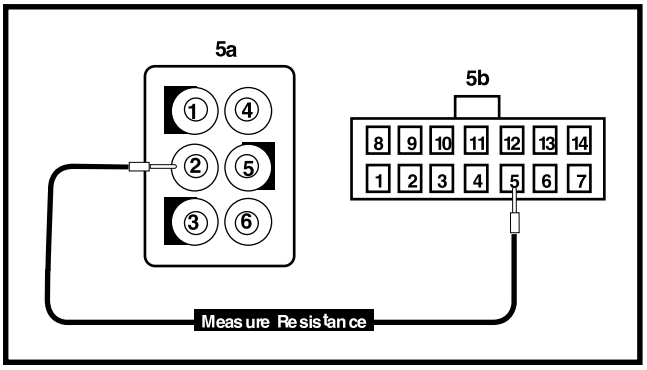


Figure 13. Connectors 5a and 5b

SECCIÓN 3: DIAGNÓSTICO DE LOS CÓDIGOS DE PITIDO

El controlador S-Drive lleva acabo un Diagnóstico periódico de la electrónica del GoGO Elite Traveller. El controlador S-Drive monitoriza los componentes del sistema eléctrico tales como la carga de batería, la resistencia del freno electro-magnético, el funcionamiento del potenciómetro del acelerador y del potenciómetro de la velocidad. Cuando el controlador S-Drive detecta que alguno de estos componentes funciona fuera de rango emite una serie de pitidos.

Nota: El código de pitido comienza con 10 pitidos muy rápidos y continuación emite una serie de pitidos más lentos. Es el numero de pitidos mas lentos el que indica el código. Se emiten los pitidos una sola vez. Para repetir los pitidos hay que quitar y volver a insertar la llave de contacto.

Código de pitido #3 Voltaje de las baterías elevado

Diagnóstico:
Las baterías están sobrecargadas.

Solución:
1. Encienda el scooter y espere a que baje el voltaje. No deje que el voltaje de la batería caiga a la zona roja del medidor de carga de la batería.
2. Asegúrese de que está usando el cargador externo suministrado con el GoGo Elite Traveller para recargar las baterías.

Código de pitido #5 Fallo en el freno

Diagnóstico:
- El scooter puede que esté en modo de empuje. Ver el manual de usuario.
- Puede haber un corto en el freno.

Solución:
1. Asegúrese de que el scooter está en modo conducción.
2. Averígue el fallo de resistencia del freno.

Use el siguiente procedimiento para encontrar la causa del fallo:
1. Separe la parte frontal de la parte posterior del scooter. Ver el manual de usuario.
2. Mida la resistencia entre los pines 3 y 4 del conector 8a. **Ver figura 14.**
   - *Si el multímetro no indica entre 30 y 65 ohmios,* ***vaya al paso siguiente.***
   - *Si el multímetro indica entre 30 y 65 ohmios* ***vaya al paso 5.***
3. Desconecte el conector 9a del conector 8b. **Ver diagrama 2.**
4. Mida la resistencia entre los pines 1 y 2 del conector 8b. **Ver figura 15.**
   - *Si el multímetro indica entre 30 y 65 ohmios, cambie el cableado del freno (9) y vuelva a testar el sistema.*
   - *Si el multímetro no indica entre 30 y 65 ohmios remplace el freno (8d) y vuelva a testar el sistema.* **Ver diagrama 2.**

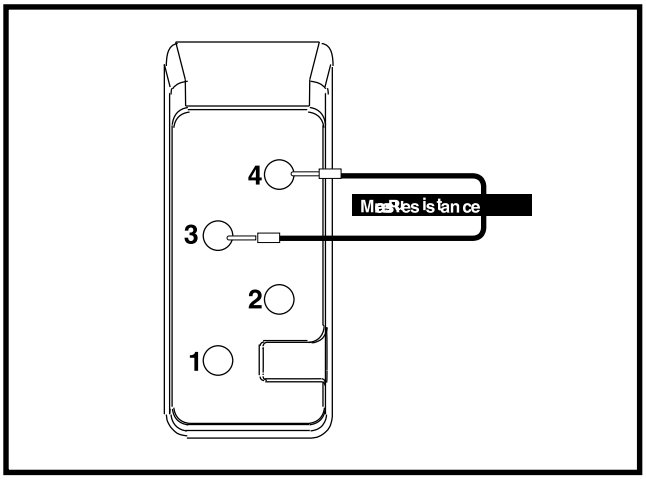


Figure 14. Connector 8a

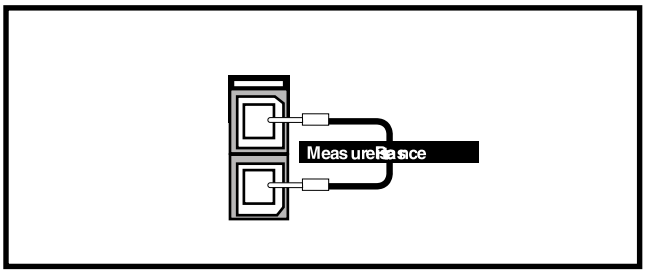


Figure 15. Connector 8b

5. Ensamble el scooter.
6. Quite la cubierta principal del chasis. **Ver figura 7.**
7. Quite la cubierta del controlador S-Drive (7). **Ver diagrama 3.**
8. Suelte el conector 10a de 7c. **Ver diagrama 2.**
9. Mida la resistencia entre los pines 1 y 2 del conector 10a. **Ver figura 16.**

- Si el multímetro indica entre 30 y 65 ohmios, remplace el controlador (7) y vuelva a testar el sistema.

- Si el multímetro no indica entre 30 y 65 ohmios remplace el interfaz del cableado del motor (10) y vuelva atestar el sistema.

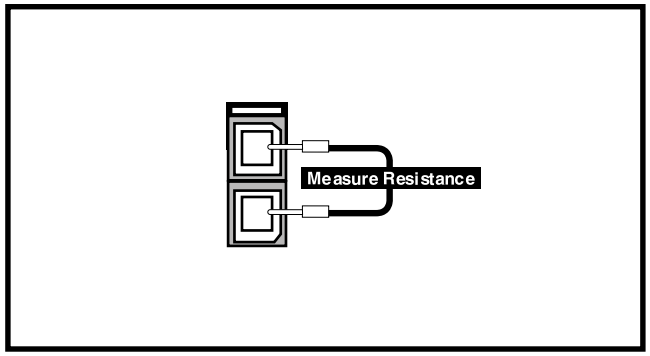


Figure 16. Connector 10a

Código de pitido #6 Problema con el acelerador

Diagnóstico:

El potenciómetro del acelerador (11) no estaba en posición neutral cuando se enciende el scooter o puede que el potenciómetro este defectuoso.

Solución:

1. Quite la llave del contacto y suelte el potenciómetro del acelerador para que este en posición neutral. Reinserte la llave en el contacto y encienda el scooter.
2. Vea el Código de pitido #7 para determinar si el potenciómetro está defectuoso.

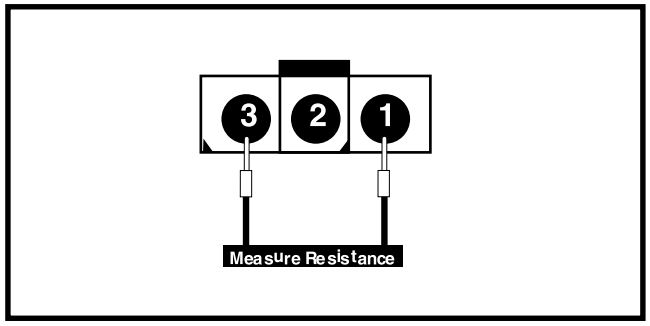


Figure 17. Connector 11a

Código de pitido #7 Problema con el acelerador

Diagnóstico:

- Fallo del potencionmetro del acelerador (11)
- Fallo del potenciómetro de la velocidad (12)
- Fallo del cableado que va de delante a atrás del scooter (4)
- Fallo del interfaz del cableado que va de delante a atrás (5)
- Fallo del controlador (7)

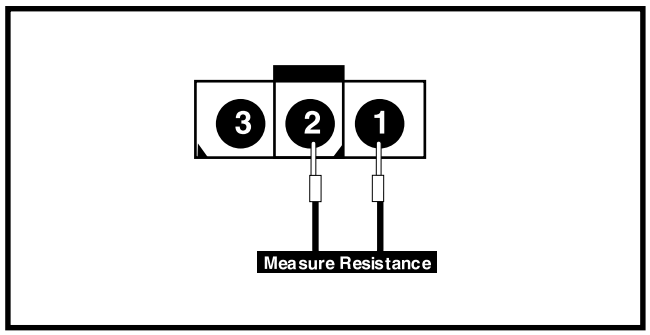


Figure 18. Connector 11a

Solución:

Use el siguiente procedimiento para encontrar la causa del fallo:

1. Abra la consola frontal (3). Ver figura 5.
2. Suelte el conector 11a del conector 4d. **Ver figura 5.**
3. Mida la resistencia entre los pines 1 y 3 del conector 11a. **Ver figura 17.**

- Si el multímetro indica alrededor de 5k ohmios, vaya al paso siguiente.

-Si el multímetro no indica alrededor de 5k ohmios remplace el potenciómetro del acelerador (11) y vuelva a testar el sistema.

4. Mida la resistencia entre los pines 1 y 2 del conector 11a. **Ver figura 18.**

- Si el multímetro indica alrededor de 12,5k ohmios vaya al paso siguiente.

- Si el multímetro no indica alrededor de 12,5k ohmios remplace el potenciómetro del acelerador (11) y vuelva a testar el sistema.

5. Mida la resistencia entre los pines 2 y 3 del conector 11a. **Ver figura 19.**

- Si el multímetro indica alrededor de 12,5k ohmios vaya la paso siguiente

- Si el multímetro no indica alrededor de 12,5k ohmios remplace el potenciómetro del acelerador (11) y vuelva a testar el sistema.

6. Vuelva a conectar el conector 11a en el conector 4d.

7. Desconecte el conector 12a del conector 4b. **Ver diagrama 2.**

8. Gire el potenciómetro de la velocidad hasta la posición de liebre.

9. Mida la resistencia entre los pines 1 y 2 del conector 12a. **Ver figura 20.**

- Si el multímetro indica alrededor de 0 ohmios, vaya al paso siguiente.

- Si el multímetro indica un abierto remplace el potenciómetro de la velocidad (12) y vuelva a testar el sistema.

10. Gire el potenciómetro de la velocidad hasta la posición tortuga.

11. Mida la resistencia entre los pines 1 y 2 del conector 12a. **Ver figura 20.**

- Si el multímetro indica alrededor de 25k ohmios vaya al paso siguiente.

- Si el multímetro indica un abierto remplace el potenciómetro d la velocidad (12) y vuelva a testar el sistema.

12. Vuelva a conectar el conector 12a en el conector 4b.

13. Gire el potenciómetro de la velocidad hasta la posición de liebre.

14. Quite la cubierta principal del chasis. **Ver figura 7.**

15. Desconecte el conector 4a del conector 5a. **Ver diagrama 2.**

16. Mida la resistencia entre los pines 1 y 5 del conector 4a. **Ver figura 21.**

- Si el multímetro indica alrededor de 5k ohmios vaya al paso siguiente.

- Si el multímetro indica un abierto, remplace el cableado que va de delante a atrás (4) y vuelva a testar el sistema.

17. Mida la resistencia entre los pines 1 y 6 del conector 4a. **Ver figura 22.**

- Si el multímetro indica alrededor de 12,5k ohmios vaya al paso siguiente.

- Si el multímetro indica un abierto, remplace el cableado que va de delante a atrás (4) y vuelva a testar el sistema.

18. Vuelva a conectar el conector 4a en el conector 5a. **Ver diagrama 2.**

19. Quite la cubierta del controlador S-Drive (7). Ver diagrama 3.

20. Desconecte el conector 5b del conector 7a. Ver diagrama 2.

21. Mida la resistencia entre los pines 2 y 8 del conector 5b. **Ver figura 23.**

- Si el multímetro indica alrededor de 5k ohmios vaya al paso siguiente.

- Si el multímetro indica un abierto, remplace el interfaz del cableado que va de delante a atrás (5) y vuelva a testar el sistema.

22. Mida la resistencia entre los pines 1 y 8 del conector 5b. **Ver figura 24.**

- Si el multímetro indica alrededor de 12,5k ohmios remplace el controlador S-Drive (7) y vuelva a testar el sistema.

- Si el multímetro indica un abierto, remplace el interfaz del cableado que va de delante a atrás (5) y vuelva a testar el sistema.

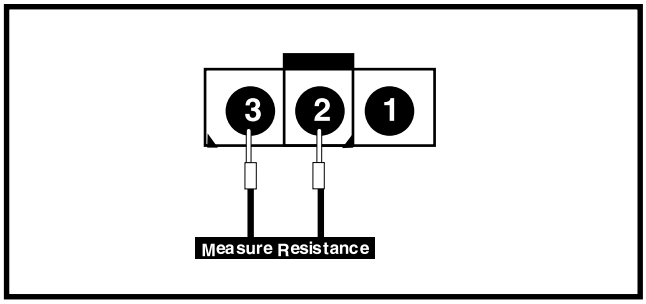


Figure 19. Connector 11a

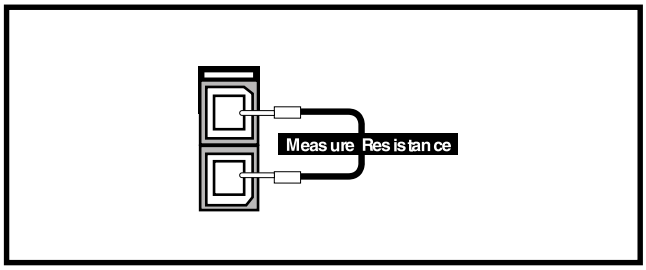


Figure 20. Connector 12a

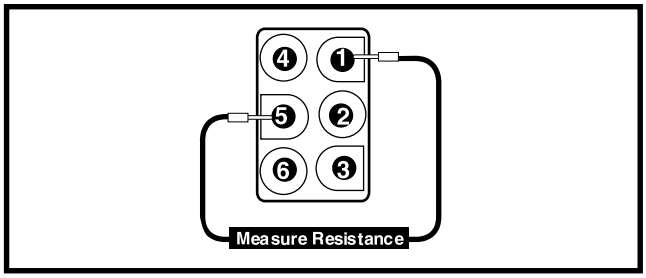


Figure 21. Connector 4a

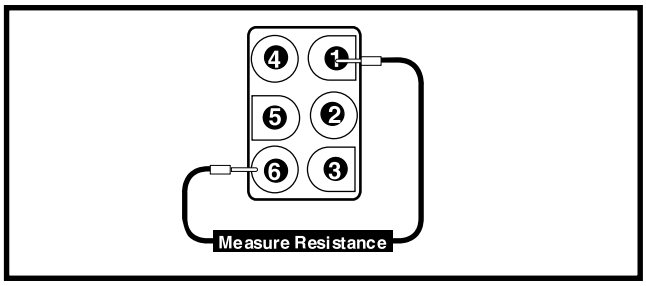


Figure 22. Connector 4a

Código de pitido #8 Motor desconectado

Diagnóstico:

• El motor no funciona adecuadamente.

• El controlador no funciona adecuadamente.

Solución:

Use el siguiente procedimiento para encontrar la causa del fallo:

1. Separe la parte frontal de la parte posterior del scooter. Ver el manual de usuario.
2. Mida la resistencia entre los pines 1 y 2 del conector 8a. **Ver diagrama 3 y figura 25.**
   - si el multímetro indica alrededor de entre 0,5 y 1,5 ohmios, vaya al paso siguiente.
   - si el multímetro no indica alrededor de entre 0,5 y 1,5 ohmios, remplace el motor (8c) y vuelva a testar el sistema.
3. Ensamble el scooter.
4. Quite la cubierta principal del chasis. **Ver figura 7.**
5. Quite la cubierta del controlador S-Drive (7). **Ver diagrama 2.**
6. Desconecte los conectores 10b y 10c del conector 7d. **Ver diagrama 2.**
7. Mida la resistencia entre los conectores 10b y 10c
   - Si el multímetro indica alrededor de entre 0,5 y 1,5 ohmios, remplace el controlador S-Drive (7) y vuelva a testar el sistema.
   - Si el multímetro indica un abierto, remplace el interfaz del cablado del motor (10) y vuelva a testar el sistema.

Código de pitido #9 Posible error de controlador

Diagnóstico:

• La llave está puesta mientras se instala la caja de las baterías.

• El controlador está sobre calentado.

• El freno (o el sistema motriz) esta retenido, haciendo que el motor consuma demasiada corriente.

Solución:

Realizar las siguientes acciones para determinar la causa del fallo:

1. Antes de instalar la caja de las baterías, quite la llave de la consola. Despues de instalar la caja de baterías, encienda el scooter.
   - Si se recibe el código de pitidos, apague el scooter durante 10-15 minutos para que se enfríe el controlador
   - Si el código de pitido no se repite cuando se enciende el scooter vaya al paso 2.
   - Si el código de pitido se repite, remplace el controlador (7) y vuelva a testar el sistema.

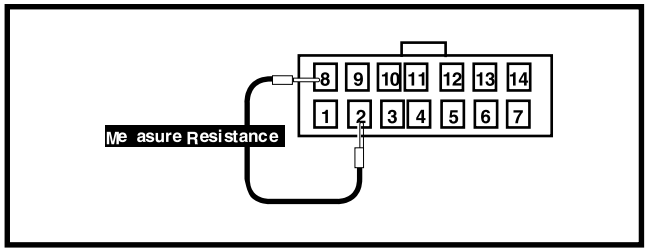


Figure 23. Connector 5b

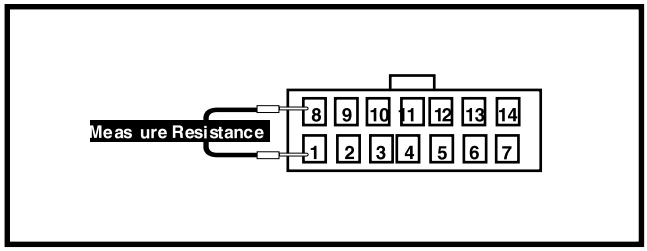


Figure 24. Connector 5b

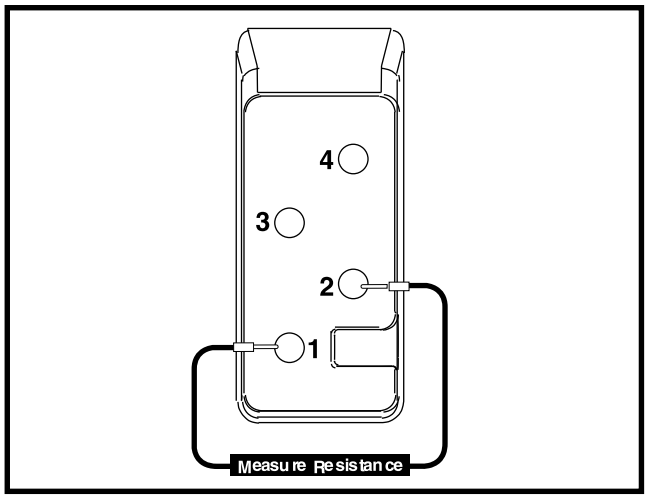


Figure 25. Connector 8a

Desde paso 1

2. Si el freno (o el sistema motriz) está retenido, puede que el scooter funcione durante un rato antes de emitir de nuevo el código de pitido. Cuando este se produzca, quite la llave del encendido y desembrague el scooter.
   - *Si el scooter se puede empujar sin notar una retención, remplace el controlador (7) y vuelva a testar el sistema.*
   - *Si el scooter se empuja sin problemas estando desembragado, vaya al paso siguiente.*
3. Quite el freno del motor. **Ver figura 26.**
4. Una vez quitado el freno del motor, intente empujar el scooter.
   - *Si el scooter se puede empujar con facilidad sin encontrar resistencia, remplace el freno.*
   - *Si el scooter no se puede empujar con facilidad, vaya al paso siguiente.*
5. Quite el motor de la parte que tiene el eje. **Ver figura 26.**
6. Una vez quitado el motor de la parte que tiene el eje, intente empujar el scooter.
   - *Si el scooter se puede empujar con facilidad sin encontrar resistencia, remplace el motor.*
   - *Si el scooter no se puede empujar con facilidad, remplace la parte que contiene el eje.*

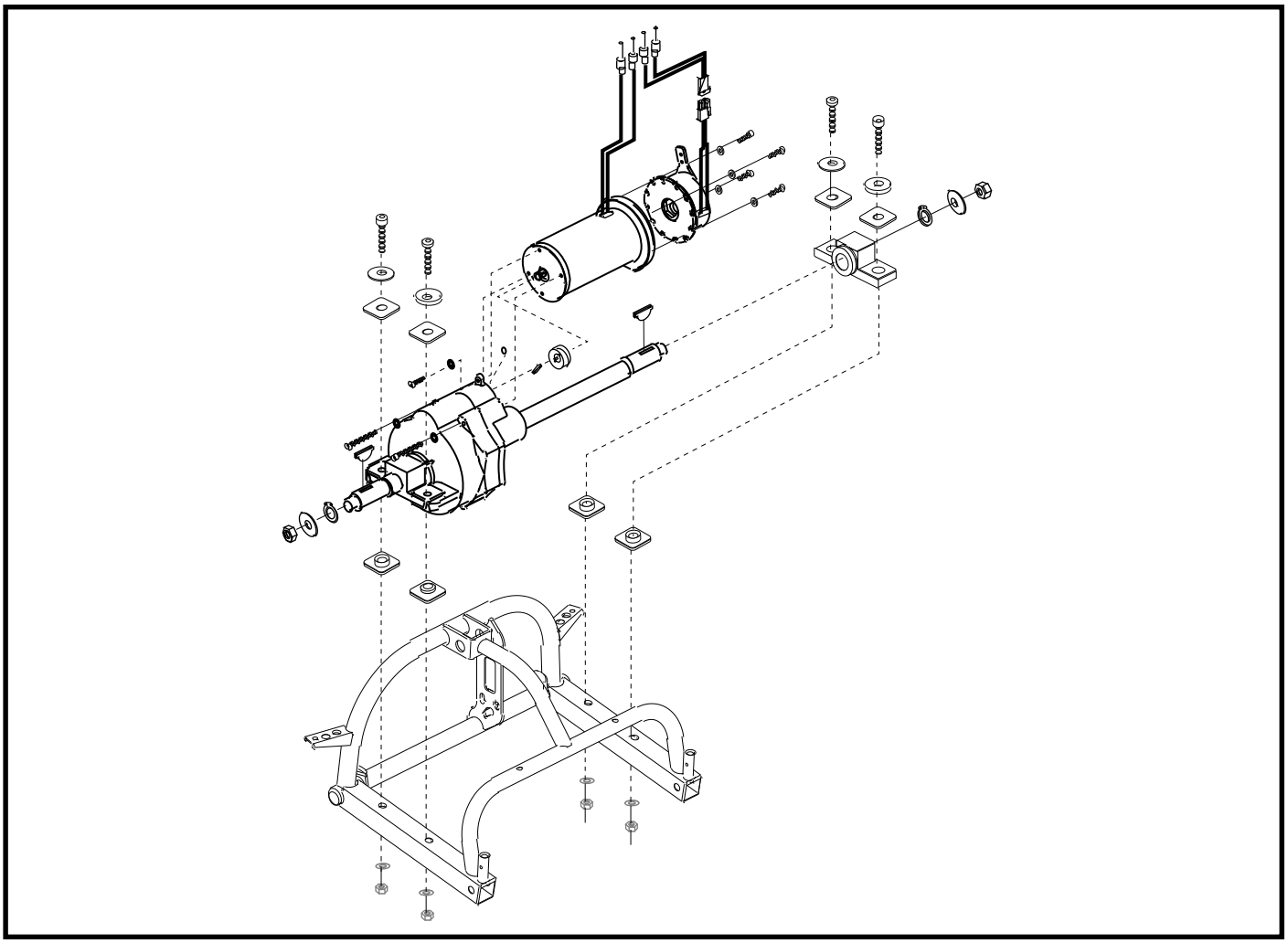


Figura 26. Como quitar el motor, freno y eje.

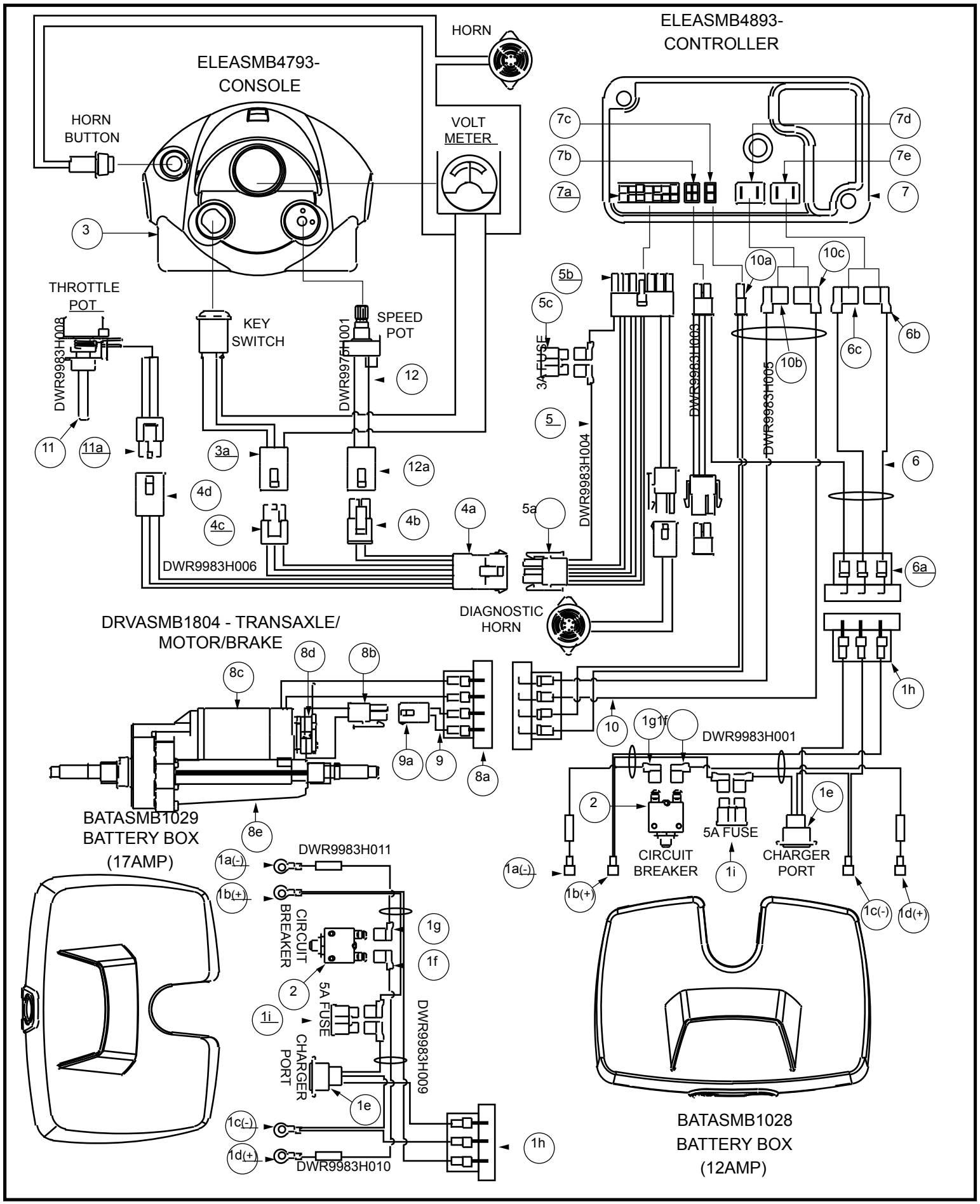
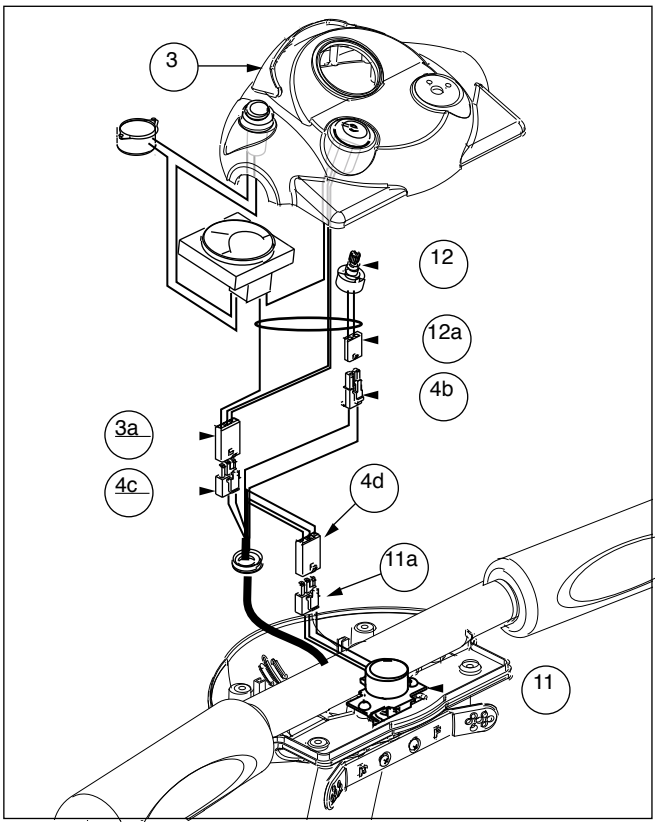


Diagrama 2 Cableado del scooter

1. CABLEADO BATERÍAS (MOSTRADO EN DIAGRAMA 2)
2. INTERRUPTOR PRINCIPAL (MOSTRADO EN DIAGRAMA 2)
3. CONSOLA
4. CABLEADO QUE VA DE DELANTE A ATRÁS
5. INTERFAZ DEL CABLEADO QUE VA DE DELANTE A ATRÁS
6. INTERFAZ DEL CABLEADO ELÉCTRICO
7. CONTROLADOR
8. CONJUNTO DE MOTOR Y EJE
9. CABLEADO DEL FRENO
10. INTERFAZ DEL CABLEADO DEL MOTOR
11. POTENCIÓMETRO DEL ACELERADOR
12. POTENCIÓMETRO DE LA VELOCIDAD



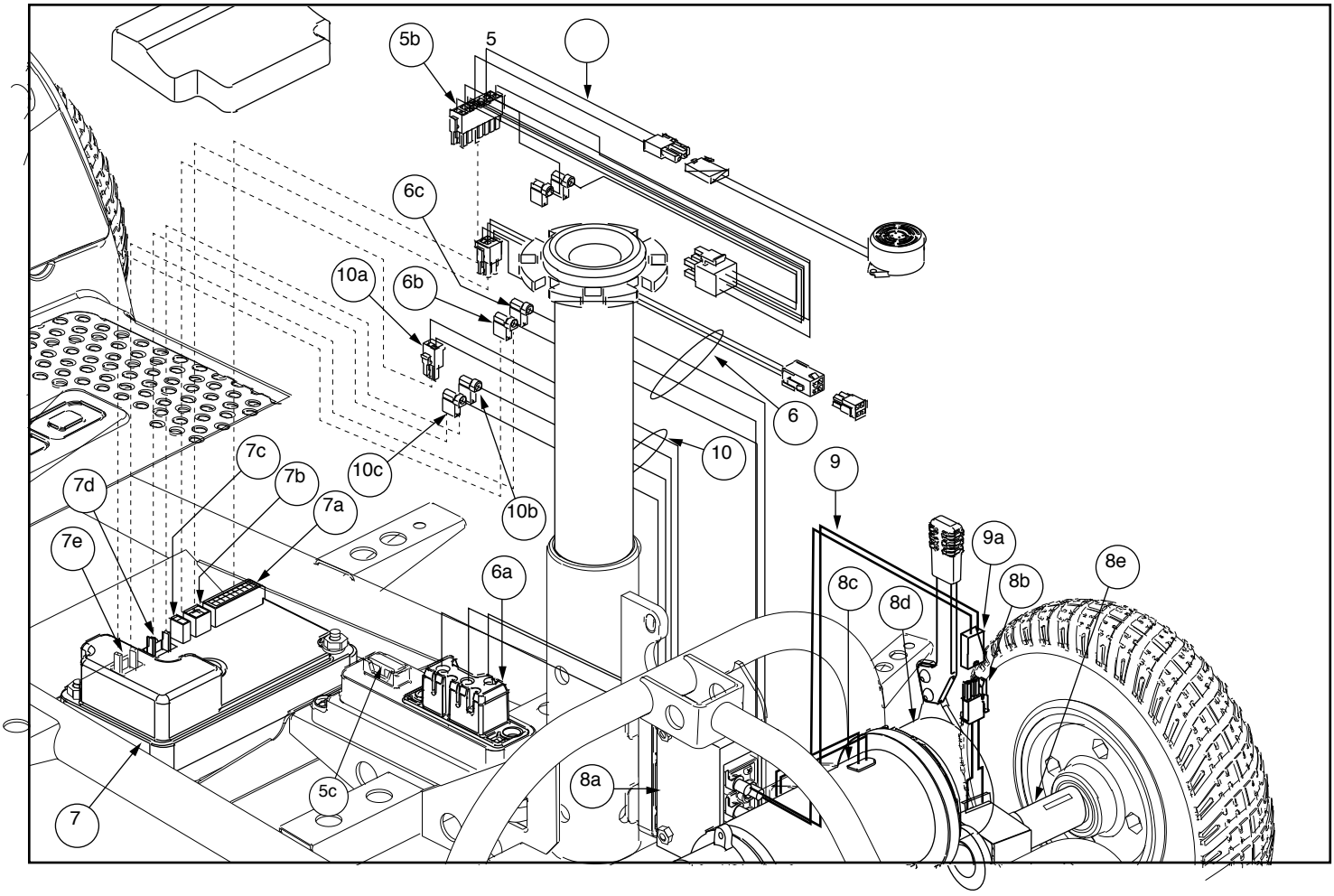


Diagrama 3 Cableado del scooter

BEEP CODE	FAULT	IMPACT ON SCOOTER	NOTES
BEEP CODE #3	Battery voltage is above 32VDC.	Drive inhibited. Battery charge is too high. If the charger is plugged (May Stop Slowly.) in, unplug it.	Check battery charger output. Replace if it exceeds 30VDC.
BEEP CODE #5	Brake fault	Drive inhibited.	Refer to BEEP CODE #5 - Brake Fault.
BEEP CODE #6	Throttle Trip	Drive inhibited. The controller has detected that the throttle pot or throttle control lever is not in the neutral position when turning the key switch on or that the throttle pot may be faulty.	Refer to BEEP CODE #6 - Throttle Trip
BEEP CODE #7	Throttle Trip	Drive inhibited. The speed pot or its wiring is faulty.	Check for open or short circuits. Speed Pot may not be correctly set up. Refer to BEEP CODE #7 - Throttle Trip.
BEEP CODE #8	Motor Disconnected	Drive inhibited. The motor or its wiring is faulty.	Check for open or short circuits. Refer to BEEP CODE #8 - Motor Disconnected.
BEEP CODE #9	Possible Controller Trip	Drive inhibited. The controller has an internal fault.	Refer to BEEP CODE #9 - Possible Controller Trip.

Table 1. Go-Go Elite Traveller Beep Codes

GO GO ELITE TRAVELLER

Pride®

Pride Mobility Products Corporation
182 Susquehanna Ave.
Exeter, PA 18643

Contact Information

Main Toll Free Number	800.800.8586
Local Phone Number	570.655.5574

Internet Address for Product Information www.pridemobility.com Internet Address for Service Information www.prideservice.com “Live Chat” available 8:30 — 5:00 EST

Toll Free Service Hotline 877.800.1248 (Dealers Only)

Press 7 for Technical Service, then Press 1 for Help Desk or Press 2 for Quantum Rehab Tech or Press 3 for Power Chair Tech or Press 4 for Scooter Tech or Press 5 for Lift Chair Tech

Parts Order Fax 866.800.1011

Technical Assistance is available Monday — Friday 8:30 a.m. — 7:00 p.m. EST* *Skeleton Staff from 5:30 p.m. — 7:00 p.m.